

RCP en Webconférence

Procédure PARTICIPANT



Prérequis

- Avoir un ordinateur avec un navigateur récent (Chrome ou Firefox ou Edge) et une caméra/micro/haut-parleur ou casque.
OU
Un smartphone ou tablette Android ou Apple.
- Fournir une adresse email ou un numéro de mobile à l'organisateur
- Si vous voulez utiliser un ordinateur, testez votre configuration sur cette page de test : <https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/test>

En pratique

Depuis un smartphone ou tablette :

- Télécharger l'application **eConsult SARA** sur le Google Play ou l'Apple Store
- Cliquez sur le lien qui vous est envoyé par email ou par SMS par l'organisateur
- Une page web vous propose de continuer dans **eConsult SARA**, cliquez sur le bouton qui s'affiche
- **L'échange vidéo/son démarre**

Depuis votre ordinateur (windows ou mac)

- Utilisez un navigateur récent (chrome ou firefox)
- Cliquez sur le lien reçu par email
- Le lien se lance dans le navigateur par défaut (vérifiez que c'est bien Firefox ou Chrome)
- **L'échange vidéo/son démarre**

⇒ **A noter que si vous souhaitez partager votre écran pour montrer des documents à l'organisateur, vous devez utiliser FIREFOX depuis un ordinateur**

Pour toute demande d'assistance, utilisez ce formulaire d'assistance : www.sante-ra.fr/contact