

RECOMMANDATIONS POUR L'ACCUEIL D'UN ENFANT/ADOLESCENT ET DE SA FAMILLE DANS LE CADRE D'UNE PRIMO-HOSPITALISATION EN ONCO-HEMATOLOGIE PEDIATRIQUE

BPP- RECO-ACC 2312 Version 3 validée le 07/12/2023

[CONSULTER VERSION INTERACTIVE](#) 

DÉFINITION

L'accueil concerne tout enfant/adolescent jusqu'à 18 ans, suspect/atteint de pathologie maligne, et sa famille.

Il relève du rôle propre infirmier (IDE) (1) ; les aides-soignants(AS) (2) et auxiliaires de puériculture (AP) (3) collaborent.

L'accueil est le premier soin : il doit être de qualité (4).

La façon dont l'enfant et sa famille sont accueillis lors d'une primo-hospitalisation conditionne la prise en charge ultérieure. Ce temps consacré à l'accueil, souvent long, n'est pas du temps perdu mais une étape essentielle au bon déroulement du séjour.



OBJECTIFS

- Initier un climat de confiance entre l'enfant, la famille et l'équipe soignante pour favoriser le bon déroulement des soins pendant le séjour.
- Limiter l'effet anxiogène de l'hospitalisation, notamment par une information appropriée, progressive, et une écoute adaptée.

PRÉ REQUIS

- S'assurer d'une communication adaptée avec l'enfant et sa famille (prévoir si besoin un autre membre de la famille, un représentant de l'autorité parentale, un interprète).
- Se renseigner auprès de l'enfant et de sa famille sur les informations qu'ils ont reçues (loi du 4 mars 2002).
- S'organiser de façon adéquate pour mettre en œuvre un accueil optimal : anticipation, disponibilité d'un soignant, choix du moment et du lieu.

ETAPES

|  ETAPES DE L'ACCUEIL DE L'ENFANT/ADOLESCENT ET SA FAMILLE  EN UNITE DE SOINS | |
|---|--|
| <p>Le soignant personnalise l'accueil en fonction de l'âge, des réactions de l'enfant/adolescent, de celles de sa famille/accompagnants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il tient compte de la pluralité des interlocuteurs : enfant/adolescent/famille. La priorité est donnée à l'enfant/adolescent : langage adapté, supports (dessin, image, film...) - Il veille à ce que l'enfant/adolescent soit véritablement au centre de l'information. - Pendant le temps d'information, il laisse des moments de silence pour favoriser l'échange, laisser exprimer les questions et les émotions de l'enfant/adolescent et sa famille/accompagnants. <p><i>En fonction des organisations, les étapes peuvent être partagées entre IDE¹ avec ou sans AP de l'unité et IDEC²</i></p> | |
| 1.FORMALITES | <p>Le soignant qui accueille :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se présente en donnant son nom et sa fonction - S'enquiert de l'identité du patient (5) et de ses accompagnants - Pose le bracelet d'identification selon procédure en vigueur(5) - Conduit à la chambre l'enfant/adolescent et ses accompagnants - Informe les professionnels de l'unité de l'arrivée de l'enfant/adolescent - S'assure que l'entrée administrative a été réalisée - S'assure de la présence de l'autorisation de soins et d'opérer - Identifie la situation familiale (titulaire de l'autorité parentale, parents, séparation, fratrie, ...) |
| 2. ACCOMPAGNEMENT | <ul style="list-style-type: none"> - Assure l'enfant/adolescent et sa famille/accompagnants de sa disponibilité - Laisse un temps d'installation à l'enfant/adolescent avant de revenir pour pratiquer les soins et commencer le recueil des données. <ul style="list-style-type: none"> ☞ <i>Si chambre à 2 lits</i> : Présentation au voisin de chambre (Il peut être précisé que du fait de nécessités de service, l'attribution d'une chambre individuelle ne soit pas toujours possible). - Evalue la douleur - Répond aux premières questions dans la limite de ses compétences - Informe des règles de fonctionnement (cf. encart sous tableau). - Informe des possibilités d'hébergement des accompagnants |
| 3. INFORMATION | <p><i>L'IDE à cette étape d'information :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe du déroulement général du séjour et des différents examens et/ou soins à venir - Remet les documents d'information écrits dont dispose l'unité de soins - Présente les soins de support en oncologie proposés par l'établissement - Informe de la présence d'associations et de divers intervenants : loisirs, école, représentants de culte ... - Possibilité de planification d'un temps d'information ultérieur avec l'IDEC |

¹ IDE : Infirmier(ère) diplômé(e) d'Etat

² IDEC : Infirmier(ère) diplômé(e) d'Etat et de Coordination

INFORMATIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DANS L'UNITÉ DE SOINS

- Fonctionnement du lit électrique, de la sonnette, de la télévision, +/- ordinateur
- Horaires et conditions des visites
- Horaires des repas
- Possibilité de repas et lit pour l'accompagnant
- Modalités de dépôt des valeurs
- Visite de l'unité
- Modalités de l'isolement éventuel prescrit à l'admission

BIBLIOGRAPHIE - Cadre réglementaire

1. LEGIFRANCE [Internet]. 2023 [cité 6 nov 2023]. Code de la santé publique. Titre Ier : Profession d'infirmier ou d'infirmière (Articles R4311-1 à R4312-92)Section 1 : Actes professionnels. (Articles R4311-1 à D4311-15-2) - Légifrance. Disponible sur: https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006190610/
2. Ministère de la Santé et de la Prévention. Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant de puériculture (NOR : SSAH2110961A). Annexe II Référenciel de certification [Internet]. 2021 [cité 6 nov 2023]. Disponible sur: <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043646217>
3. Ministère de la santé et de la prévention. Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant et portant diverses dispositions relatives aux modalités de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux - Légifrance [Internet]. 2021 [cité 6 nov 2023]. Disponible sur: <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043646160>
4. Ministère de la Santé et des solidarités, Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins, Direction générale de la santé. Charte de la personne hospitalisée [Internet]. Sicom; 2006 [cité 6 nov 2023]. Disponible sur: https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/charte_a4_couleur.pdf
5. Identitovigilance - Ministère des Solidarités et de la Santé [Internet]. [cité 16 juin 2022]. Disponible sur: <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/securite-des-soins-securite-des-patients/article/identitovigilance>

RÉDACTEURS 2023

Coordonnateur d'action du groupe de travail 2023

LABROSSE Hélène, Pharmacien, Responsable projet médical, DSRC AURA LYON

Membres du groupe de travail 2023

BARRALLON Rachel, IDE, CHU SAINT ETIENNE
BOUVIER Mélanie, Auxiliaire de Puériculture, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique, LYON.
BRUNY-CERVOS Marie, IDE Puéricultrice, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique, LYON.
CHAUDOT Patricia, IDE Puéricultrice, CHU GRENOBLE
GAUTIER Amélie, IDE Puéricultrice Tutrice, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique, LYON
GRANJARD-GOY Florence, Cadre de santé, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique, LYON
LABROSSE Hélène, Pharmacien, Responsable projet médical, DSRC ONCO AURA LYON
PAILLARD-BRUNET Anne-Marthe, Cadre de santé, cheffe de projets, DSRC ONCO AURA LYON
PERROUX Jessica, IDE, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique, LYON
PETIT Isabelle, IDE, CHU SAINT ETIENNE
SOLHONNE Camille, IDE Puéricultrice, CHU Estaing, CLERMONT FERRAND
TERRY Aurélie, IDEC oncopédiatrie, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique, LYON
VINCENT Isabelle, IDE, CHU SAINT ETIENNE

PRÉSENTS À LA PLENIÈRE 2023

AITZAI Naima, IDE étudiante IPA, CENTRE HOSPITALIER DE VALENCE
ASTOR Oliver, Cadre de santé, CHU SAINT ETIENNE
BABUS Céline, IDE, IHOPe, LYON
BERTRAND Amandine, Pédiatre oncologue, IHOPe, LYON
BONNABRY Karine, Cadre de santé coordinatrice, CHU CLERMONT FERRAND
BOUTTEFROY Séverine, Pédiatre, IHOPe, LYON
BOUVIER Mélanie, Auxiliaire de puériculture, IHOPe, LYON
CERVOS Marie, IPDE, IHOPe, LYON
CHAUVET Laurence, IDE, CHU CLERMONT FERRAND
DAL COL Catherine, IDE, CHU SAINT ETIENNE
GAUTIER Amélie, IDE, IHOPe, LYON
GRANJARD-GOY Florence, IDE, IHOPe, LYON
LABROSSE Hélène, Pharmacien / Chef de projet, ONCO AURA, LYON
LAVALO Pauline, Pédiatre, CENTRE HOSPITALIER ALPES LEMAN
LONGUET Lucie, IDE, HOPITAUX DU LEMAN THONON LES BAINS
MAREC BERARD Perrine, IDE, IHOPe, LYON
PAILLARD BRUNET Anne-Marthe, Cadre de santé / Chargée de projet, ONCO AURA, LYON
PERROUX Jessica, IDE, IHOPe, LYON
PETIT Isabelle, PDE, CHU SAINT ETIENNE
REVERDY Jérémy, IDE, IHOPe, LYON
ROUSSELLE Alison, Pédiatre, CENTRE HOSPITALIER METROPOLE SAVOIE CHAMBERY
SOLHONNE Camille, Infirmière puéricultrice, CHU CLERMONT FERRAND
TERRY Aurélie, Référente en oncologie, IHOPe, LYON
THOUVENIN Sandrine, Pédiatre, CHU SAINT ETIENNE
VAYR Laetitia, Infirmière puéricultrice de coordination, CHU GRENOBLE
VINCENT Isabelle, IDE, CHU SAINT ETIENNE

RÉDACTEUR(S) 2012

Coordonnateur d'action du groupe de travail 2012

SCHELL M., Pédiatre, IHOP.

Référent(s) du groupe de travail 2012

GOY F., Cadre de Santé, IHOP.

Membres ayant validé cette Bonne Pratique (parmi les membres de la plénière du 24/04/2012)

BRUNEL Jocelyne, IDE, Centre Hospitalier d'Annonay

CASTAING Maïté, Cadre coordonnateur de soins, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique
DAL COL Catherine, IDE, CHU Saint Etienne - Hôpital Nord
DAVID Audrey, Pédiatre, CHU Saint Etienne - Hôpital Nord
DUFAUD Laetitia, IDE, Centre Hospitalier d'Annonay
HERBIGNEAUX Rose-Marie, Pédiatre, Centre Hospitalier de Chambéry
LEGUY Béatrice, Assistante Projets, Réseau Espace Santé Cancer
VEYET Véronique, IPDE, Institut D'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique
VINCENT Isabelle, IDE, CHU Saint Etienne - Hôpital Nord.